

Assicurazione Multirischi per chi viaggia



Documento Informativo Precontrattuale per i prodotti di assicurazione danni – DIP Danni

Compagnia: UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: “Viaggi Protetto”

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - C.F. e P.IVA 00818570012 – Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n.1.00006 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n.79 alla G.U. n.357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n.276 del 24/11/1993, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n.046.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È una polizza collettiva - n. 113196024 / VERAPREMIUM - a contraenza VERATOURE S.p.A. ad adesione volontaria dedicata ai viaggiatori che vogliono integrare le coperture della Polizza base *VeraCare* al fine di ottenere una protezione più ampia dai rischi connessi alla partecipazione al viaggio.



Che cosa è assicurato?

✓ **ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA:** la presente garanzia sostituisce l'Assicurazione Annullamento inclusa della Polizza *VeraCare* ed è costituita dalle sotto riportate sezioni:

- Sezione A (Estensione massimale e casistiche): la garanzia copre, con massimali incrementati rispetto alla polizza base, le penali di annullamento addebitate dal Tour Operator secondo quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio riportate sui cataloghi, qualora il cliente annulli il viaggio per i casi di malattia, infortunio, decesso descritti nelle condizioni di assicurazione, nell'ipotesi di accadimento di qualunque evento imprevisto, esterno documentabile e indipendente dalla volontà dell'Assicurato.

- Sezione B (Annullamento viaggio per qualsiasi causa anche non documentabile): la garanzia copre sotto forma di Buono viaggio le penali di annullamento o modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator/Adv in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, qualora il cliente annulli il viaggio per qualsiasi causa che non rientri in quanto assicurato dalle garanzie previste per annullamento dovuto a motivi documentabili.

- Sezione C (Annullamento viaggio per gravi eventi nel luogo di destinazione): la garanzia copre le penali di annullamento o modifica del viaggio prenotato addebitate dal Tour Operator/Adv in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, qualora il cliente annulli il viaggio in caso di gravi eventi avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio, di eventi bellici o attentati terroristici, di terremoti, alluvioni o altre calamità naturali che abbiano colpito la destinazione o le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno.

✓ **HO PERSO IL VOLO!:** spese derivanti dal maggior costo di riprotezione sostenute per la modifica o l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio sostitutivi resisi necessari per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio programmato, qualora una qualsiasi causa che abbia colpito l'assicurato, un suo familiare, socio contitolare o diretto superiore determini il ritardato arrivo sul luogo di partenza.

✓ **SPESE MEDICHE INTEGRATIVA:** spese mediche per prestazioni sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, sostenute dall'Assicurato in loco, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

✓ **VIAGGI RISCHI ZERO:** spese sostenute per forzata modifica del viaggio iniziato e/o interruzione del viaggio a seguito di eventi fortuiti, sociopolitici, eventi atmosferici catastrofali, casi di forza maggiore in generale.

✓ **RESPONSABILITÀ CIVILE VIAGGIATORI:** danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito UnipolSai) presta le garanzie fino all'importo massimo stabilito in Polizza (c.d. massimale/somma assicurata).



Che cosa non è assicurato?

✗ Non sono oggetto di copertura tutti i danni causati con dolo e colpa grave dell'Assicurato.

✗ **ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA:** L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. Inoltre, non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali quote di iscrizione e/o assicurazioni.

✗ **SPESE MEDICHE INTEGRATIVA:** non sono comprese le spese non derivanti da infortunio e malattia.

✗ **VIAGGI RISCHIO ZERO:** Non rientrano in copertura gli esborsi causati da fatti conosciuti o avvenuti o da scioperi conosciuti o programmati con un anticipo di 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato; non rientrano in copertura i danni derivanti da mancate coincidenze dei mezzi di trasporto.



Ci sono limiti di copertura?

Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti e Franchigie indicate nelle condizioni di assicurazione e/o in Polizza che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo. Sono altresì presenti nelle medesime coperture alcune esclusioni (salvo non derogate espressamente dalle garanzie prestate) tra le quali quelle relative alle seguenti ipotesi:

! Viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;

! Turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione. Stati di malattia cronica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio.

! Svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale.

! Malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni.

! Guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

! Terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione, a seconda del viaggio acquistato, è operante per i viaggi da effettuarsi / effettuati nei seguenti gruppi di Paesi:
 - Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano;
 - Europa: tutti i Paesi dell'Europa geografica, i Paesi costeggianti il bacino del Mediterraneo e le Isole Canarie;
 - Mondo: tutti gli altri Paesi.



Che obblighi ho?

Quando aderisci al contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato per intero al momento dell'adesione alla Polizza ed è comprensivo di imposte. Il premio può essere corrisposto in contanti, nei limiti previsti dalla normativa vigente e con gli altri mezzi di pagamento consentiti dalla legge e attivati al momento dell'adesione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA: relativamente alla Sezione A la garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso; relativamente alla Sezione B la garanzia decorre dalla prenotazione del pacchetto e termina 11 giorni prima della partenza; relativamente alla Sezione C la garanzia decorre dal 10° giorno lavorativo precedente la data di prevista partenza e termina il giorno della partenza. Per tutte le altre sezioni l'assicurazione decorre dal momento nel quale l'assicurato lascia la propria residenza per intraprendere il viaggio e/o utilizza il mezzo proprio per raggiungere la destinazione prescelta e termina quando vi abbia fatto ritorno con il massimo di 60 giorni dalla data di inizio del viaggio. Il contratto è stipulato in forma temporanea e senza tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto non prevede il diritto di recesso.

Assicurazione Multirischi per chi viaggia



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
Prodotto: VIAGGI PROTETTO - Polizza VeraPremium

Data: 01/01/2019 - Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., di seguito UnipolSai, società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, avente Sede Legale in Via Stalingrado n. 45 - 40128 Bologna (Italia), tel. 051. 5077111, sito internet www.unipolsai.it, indirizzo email: info-danni@unipolsai.it, indirizzo PEC: unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it, iscritta all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046 e alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006, è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752, 83 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031, 46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.223, 47 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito www.unipolsai.com, ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 2.925, 92 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.316, 66 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 7.693, 45 milioni e ad € 7.060, 99 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la Legge Italiana, se il Rischio è ubicato in Italia. E' facoltà delle parti convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi comunque i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Le garanzie sono prestate entro il limite dei Massimali/Somme assicurate di seguito riportati:

- ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA:

Sezione A: € 15.000,00 per persona - € 50.000,00 per evento che coinvolga più persone;

Sezione B: € 3.000,00 per persona - € 12.000,00 per evento che coinvolga più persone;

Sezione C: € 3.000,00 per persona - € 12.000,00 per evento che coinvolga più persone.

- HO PERSO IL VOLO: € 700,00 per persona

- SPESE MEDICHE:

Italia: € 2.500,00

Estero Medio Raggio: € 150.000,00

Estero Lungo Viaggio: € 250.000,00

Per destinazione USA/Canada: € 500.000,00

- VIAGGI RISCHI ZERO: il massimale è pari al costo del Viaggio, con il massimo di € 2.000,00 per passeggero e € 300.000,00 per anno assicurativo.

- RESPONSABILITA' CIVILE VIAGGIATORI: € 50.000,00 per evento



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti e Franchigie contrattualmente indicati e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo:

ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA:

Sezione A: la Garanzia per annullamenti effettuati fino a 11 giorni prima della partenza prevede l'applicazione di uno Scoperto pari al 15% con minimo di € 30,00 per persona; per annullamenti effettuati a meno di 11 giorni lavorativi prima della partenza e fino al giorno della partenza prevede l'applicazione di uno Scoperto del 20% con minimo di € 30,00 per persona.

SPESE MEDICHE INTEGRATIVA: la Garanzia è prestata con una Franchigia pari ad € 50,00.

RESPONSABILITA' CIVILE VIAGGIATORI: la garanzia è prestata con l'applicazione di uno Scoperto pari al 10% con minimo di € 500,00 per ogni danno a Cose.

Sono altresì previste esclusioni di garanzia per le seguenti sezioni:

ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA:

Sezione A:

L'Assicurazione non comprende i danni:

- derivanti da malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere;
- determinati da pericoli di o da eventi bellici o terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie;

Sezione C:

L'Assicurazione non comprende i danni:

- determinati dal Tour Operator in applicazione alle leggi e normative vigenti ovvero all'obbligo in capo al Tour Operator di comunicare al consumatore la necessità di modificare il pacchetto turistico offrendo un pacchetto turistico alternativo o la restituzione del prezzo.

VIAGGI RISCHIO ZERO:

L'Assicurazione non comprende i danni:

- derivanti da overbooking;
- insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio assicurato;
- dolo o colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio organizzato e del passeggero;
- infortunio o malattia da chiunque subito o da chiunque contratta;
- cancellazione del viaggio da parte del Contraente anche se in conseguenza degli eventi garantiti.

RESPONSABILITA' CIVILE DEI VIAGGIATORI:

L'Assicurazione non comprende i danni:

- derivanti da furto o da incendio;
- derivanti da circolazione o da impiego di autoveicoli a motore;
- a cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titoli;
- inerenti all'attività professionale dell'Assicurato;
- derivanti da competizioni sportive svolte a titolo dilettantistico.

Sono inoltre escluse per tutte le Sezioni di Polizza:

- le spese per la ricerca di persone scomparse/disperse;
- le Prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza;
- le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari;
- le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;
- le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;
- le perdite, i danni o le spese mediche denunciati alla Società oltre i termini contrattualmente stabiliti;
- le Garanzie / Prestazioni di qualunque genere, conseguenti a sinistri avvenuti in occasione di mancata osservanza delle norme di cui alla legge n. 269 del 1998 "contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di riduzione in schiavitù".



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia del sinistro: in caso di Sinistro relativo alla Garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA – Sezione A l'Assicurato deve annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili e denunciare l'annullamento alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A. entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza con le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione. In caso di Sinistro relativo alla Garanzia ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA – Sezione B e Sezione C l'Assicurato deve annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili e denunciare l'annullamento alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A. immediatamente al verificarsi della causa che ha determinato l'annullamento ma comunque entro l'undicesimo giorno lavorativo prima della partenza (solo nel caso di annullamenti assicurati con la Sezione C: "entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento) con le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione.

	<p>In caso di Sinistro relativo alla Garanzia <u>HO PERSO IL VOLO!</u> l'Assicurato deve fornire una descrizione di quanto avvenuto allegando copia di tutti i documenti di viaggio originariamente previsti, originali dei titoli di viaggio inutilizzabili e copia dei titoli di viaggio acquistati in sostituzione nonché le ricevute dei pagamenti effettuati.</p> <p>In caso di Sinistro relativo alla Garanzia <u>SPESE MEDICHE INTEGRATIVA</u> l'Assicurato, entro 15 giorni dalla data di rientro, deve denunciare il sinistro alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A con le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione. La denuncia deve contenere l'estratto conto di prenotazione; nel caso sia stata contattata la Struttura Organizzativa di Assistenza indicare il numero di pratica comunicato dall'operatore; diagnosi del medico locale; codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato; fatture o ricevute pagate.</p> <p>In caso di Sinistro relativo alla Garanzia <u>VIAGGI RISCHI ZERO</u> l'Assicurato, entro i 15 giorni dal verificarsi dell'evento e non oltre i 15 giorni successivi alla data di rientro, deve denunciare il sinistro alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A con le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione.</p> <p>In caso di Sinistro relativo alla Garanzia <u>RESPONSABILITA' CIVILE VIAGGIATORI</u> l'Assicurato non deve fare riconoscimenti di responsabilità o di transazioni con il danneggiato senza il preventivo benestare di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Deve fornire i propri dati e recapiti, codice fiscale, descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti, nomi ed indirizzi dei danneggiati e dei testimoni, la data ed il luogo di accadimento ed allegando tutti i documenti utili alla gestione del Sinistro.</p>
	Assistenza diretta/in convenzione: Non sono previste prestazioni di assistenza diretta/in convenzione.
	Gestione da parte di altre imprese: Non è prevista la gestione del Sinistro da parte di altre imprese.
	Prescrizione: i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione, diversi da quello relativo al pagamento delle rate di Premio, si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Per le assicurazioni di responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il danneggiato ha richiesto il Risarcimento del danno all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione. Per l'assicurazione di tutela legale il termine decorre dal momento in cui sorge il debito per le spese legali.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Non è contrattualmente previsto un termine per la liquidazione dei Sinistri e UnipolSai si impegna a farlo nel più breve tempo possibile.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Non sono previste fattispecie di rimborso del Premio nei confronti del Contraente.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità per il Contraente di sospendere l'efficacia delle garanzie previste dal contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista per il Contraente la possibilità di recedere dal contratto in caso di ripensamento a seguito della stipulazione dello stesso.
Risoluzione	Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di risolvere il contratto.



A chi è rivolto il presente contratto?

Il presente contratto è rivolto alle persone fisiche che necessitano, ad integrazione di coperture assicurative esistenti, di tutela dai rischi connessi alla partecipazione a un viaggio. Si tratta di soggetti con esigenza principale di protezione del patrimonio, in particolare contro i rischi di annullamento / modifica del viaggio e/o rimborso spese mediche sostenute durante il medesimo e/o responsabilità civile per danni cagionati a terzi nel corso del viaggio.



Quali costi devo sostenere?

La presente Polizza utilizza come riferimento il Prodotto Viaggi Protetto, per il quale la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 21,80% del Premio netto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'Impresa Assicuratrice	Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto a: UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 San Donato Milanese (MI) Fax: 02.51815353 e-mail: reclami@unipolsai.it Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unipolsai.it
All'IVASS	Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<i>Procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n.28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto</i>
Negoziazione Assistita	<i>Procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto</i>
Altri Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<i>Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</i>

AVVERTENZA:

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA.